



استبانة قياس رضا المستفيدين

1- بيانات التواصل

الاسم:

الجوال:

البريد الالكتروني:

2- ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟ الجوال البريد الالكتروني

م	الأسئلة	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محايد	راضي	راضي جدا
		1	2	3	4	5
1	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟					
2	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟					
3	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام؟					
7	يتم الاستجابة للشكاوي والاستفسارات					
8	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر؟					
9	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟					
10	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً؟					
المقترحات والتوصيات:						

