



استبانة قياس رضا المانحين

1- حدد الجهة: <input type="checkbox"/> مؤسسة <input type="checkbox"/> أوقاف <input type="checkbox"/> رجال أعمال <input type="checkbox"/> إدارة المسؤولية المجتمعية بالشركات <input type="checkbox"/> غير ذلك	
2- بيانات التواصل	
اسم الجهة:	
الاسم:	
الجوال:	
البريد الإلكتروني:	
3- ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟ <input type="checkbox"/> الجوال <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
4- كيف تعرفت على الجمعية: <input type="checkbox"/> التلفزيون <input type="checkbox"/> الإذاعة <input type="checkbox"/> الحملات الدعائية <input type="checkbox"/> إعلانات الطرق المعارف والأصدقاء <input type="checkbox"/> مواقع التواصل الاجتماعي	
5- طريقة التواصل مع الجمعية: <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الهاتف <input type="checkbox"/> التواصل المباشر	

م	السؤال	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محايد	راضي	راضي جداً
		1	2	3	4	5
6	مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟					
7	مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟					
8	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟					
9	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟					
10	هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح؟					
11	هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟					
12	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف					
13	هل حققت الجمعية تطلعاتكم:					
14	بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية؟					

