

الرقم: .....

التاريخ: .....

المرفقات: .....



جمعية رعاية  
مبتوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية  
والتعلم الاجتماعي برقم: ١٧٣

حسابات الجمعية  
5A3605000068202843440000  
5A6680000660608010777077

## استبيان تقييم رضا المتطوعين

### لجمعية رعاية مبتوري الأطراف منطقة الرياض



## استبيان تقييم رضا المتطوعين بجمعية رعاية مبتوري الأطراف - منطقة الرياض

| المقدمة:   |                                  |                                    |                                    |
|--|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| انطلاقاً من رغبة وحرص إدارة الجمعية في تطوير العمل المؤسسي بالجمعية ، إن إدارة الجمعية تهيب بالأخوة المتطوعين الاكارم المشاركة بشفافية ووضوح في هذا الاستبيان ، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم عن التطوع لدى الجمعية |                                  |                                    |                                    |
| معلومات عامة :   |                                  |                                    |                                    |
| سنوات العمل في الجمعية   | <input type="checkbox"/> 0-1 سنة | <input type="checkbox"/> 1-3 سنوات | <input type="checkbox"/> 3-5 سنوات |
| تاريخ تعبئة الاستبيان ( ميلادي )   |                                  |                                    |                                    |

| 1. أهداف الجمعية : |   |            |       |               |
|--------------------|---|------------|-------|---------------|
| الرقم              | الأسئلة   | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق بشدة |
| 1.1                | رسالة الجمعية واضحة ، ومسوّق لها بشكل جيد في القطاع                 |            |       |               |
| 1.1                | للجمعية رؤية مستقبلية واضحة ، وآفاق مبشرة للتحسين والتوسع           |            |       |               |
| 1.3                | للجمعية أهداف مؤسسية تشغيلية محددة ، تسعى دائماً لقياسها وتحقيقها   |            |       |               |
| 1.1                | الجمعية قادرة على تحقيق أهدافها التشغيلية                           |            |       |               |
| 1.5                | الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية فعال جداً في تحقيق أهدافها التشغيلية |            |       |               |



## 2. بيئة العمل:

| الرقم                                    | الأسئلة   | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|--|---|------------|-------|----------|---------------|
| <b>أخلاقيات العمل والقيم المؤسسية</b>    |   |            |       |          |               |
| 2.1                                      | موظفو الجمعية ملتزمون بالقيم المؤسسية الإيجابية ومعايير الأداء العالي   |            |       |          |               |
| 2.2                                      | العمل الجماعي هو جوهر نمو الجمعية ونجاحها واستدامة إنجازاتها  |            |       |          |               |
| 2.3                                      | لا شيء يمنعني داخل الجمعية من أداء عملي على أتم وجه   |            |       |          |               |
| 2.4                                      | يتم احترام الآراء والمقترحات الفردية، وتشجيع المبادرات الشخصية في الجمعية                                     |            |       |          |               |
| 2.5                                      | الروح المعنوية لدي ولدى زملائي في العمل جيدة  |            |       |          |               |
| 2.6                                      | تؤمن الجمعية مبدأ تكافؤ الفرص في جميع مراحل التعيين، بحيث يتم اختيار الأجدر والأنسب للشواغر الوظيفية المختلفة |            |       |          |               |
| 2.7                                      | لدي شعور مميز بالانتماء والالتزام والإخلاص للجمعية  |            |       |          |               |
| <b>التوازن بين العمل والحياة الشخصية</b> |   |            |       |          |               |
| 2.8                                      | أعباء العمل اليومية لا تمنعني من تحقيق التوازن بين حياتي الاجتماعية ومتطلبات العمل                            |            |       |          |               |
| 2.9                                      | بيئة العمل خالية من أسباب التوتر والضغط النفسي التي قد يحملها الآخرون إلى المنزل وتسيطر على حياتهم            |            |       |          |               |
| 2.10                                     | مستوى الضغط الناجم عن العمل طبيعي وضمن المعقول  |            |       |          |               |
| 2.11                                     | ليس مطلوب مني أن أعمل ساعات إضافية لإتمام عملي  |            |       |          |               |
| 2.12                                     | يتاح لي المجال لاختيار أيام إجازاتي بحسب حاجتي الفعلية  |            |       |          |               |
| <b>مرافق وخدمات الجمعية</b>              |   |            |       |          |               |
| 2.13                                     | تلبي مرافق الجمعية وتجهيزاتها الداخلية حاجتي بشكل مُرضٍ   |            |       |          |               |
| 2.14                                     | أنا راضٍ عن مساحة مكان العمل المخصصة لي   |            |       |          |               |



|                              |  |  |  |  |      |
|------------------------------|--|--|--|--|------|
|                              |  |  |  | أنا راض عن نظافة مكان العمل (المكتب، دورات المياه، المطبخ، النوافذ، ... إلخ).  | 2.15 |
|                              |  |  |  | أنا راض عن كفاية المرافق المخصصة للاجتماعات ومستوى جاهزيتها  | 2.16 |
|                              |  |  |  | لا تتوانى الجمعية في إجراء الصيانة الدورية للمباني والمرافق والتجهيزات كما يلزم من دون تأخر أو مماطلة                  | 2.17 |
| <b>الأمان الوظيفي</b>        |  |  |  |  |      |
|                              |  |  |  | أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية   | 2.18 |
|                              |  |  |  | أشعر بشكل مؤكد أن الجمعية لديها من الممكّنات الإدارية والمالية ما يحملها على الاستمرار                                 | 2.19 |
| <b>الصحة والسلامة العامة</b> |  |  |  |  |      |
|                              |  |  |  | ظروف العمل آمنة ومريحة، وتتوافق مع متطلبات ومعايير الصحة والسلامة المهنية (الإدارة، التهوية، أنظمة الحريق، ..... إلخ). | 2.20 |
| <b>قنوات التواصل</b>         |  |  |  |  |      |
|                              |  |  |  | تشجع الجمعية على التواصل الفعال من خلال اجتماعات الموظفين، والأنشطة الاجتماعية واللقاءات الشهرية، وغيرها.              | 2.21 |
|                              |  |  |  | أنا راض عن قنوات الاتصال المتاحة داخل الجمعية، من هواتف وجوّالات عمل، و بريد الكتروني، وغير ذلك                        | 2.22 |
|                              |  |  |  | أعتقد أن الجمعية تحافظ على صورة ذهنية وسمعة متميزة في أوساط القطاع الخيري غير الربحي.                                  | 2.23 |
| <b>الراحة في العمل :</b>     |  |  |  |  |      |
|                              |  |  |  | تهتم الجمعية بمستوى الرضا والروح المعنوية للموظف   | 2.24 |
|                              |  |  |  | أشعر بأنني موضع تقدير واحترام في الجمعية.  | 2.25 |
|                              |  |  |  | يتم التعامل مع كافة الموظفين في الجمعية بعدالة ومساواة.  | 2.26 |
|                              |  |  |  | هناك مرونة في ساعات العمل في الجمعية.  | 2.27 |
|                              |  |  |  | استراحة الغداء كافية.  | 2.28 |
|                              |  |  |  | أتطلع القدوم إلى الدوام كل يوم، وأستطيع تقديم أفضل ما لدي.   | 2.29 |



### 3. التطور الوظيفي:

| الرقم                                  | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|--|--|------------|-------|----------|---------------|
| <b>التطور المهني ( التقني ).</b>       |  |            |       |          |               |
| 3.1                                    | أشعر بوجود فرص كافية للتطوير على الصعيدين المهني والشخصي   |            |       |          |               |
| 3.2                                    | تقدم لي الجمعية فرص التدريب والتوجيه اللازمين بشكل مستمر   |            |       |          |               |
| 3.3                                    | تقدم لي الجمعية فرص المشاركة في أنشطتها ومشروعاتها واجتماعاتها ، وتولي اهتماماً مقترحاتي الإبداعية للتحسين |            |       |          |               |
| 3.4                                    | تقدم لي الجمعية فرصاً للعمل على مهمات جديدة ومتنوعة لتطوير قدراتي ومهاراتي                                 |            |       |          |               |
| 3.5                                    | أعتقد بأن عملي لدى الجمعية يضيف لي ميزة في سوق العمل   |            |       |          |               |
| <b>فرص التقدم الوظيفي داخل الجمعية</b> |  |            |       |          |               |
| 3.6                                    | الجمعية هي المكان الذي أطمح فيه إلى بناء مسار مهني، وليس مجرد الحصول على وظيفة                             |            |       |          |               |
| 3.7                                    | أعتقد أن لدي الفرص الكافية للتطور والنمو داخل الجمعية.   |            |       |          |               |
| 3.8                                    | يوجد داخل الجمعية نظام للمسارات الوظيفية، ومعايير واضحة للارتقاء والتدرج الوظيفي                           |            |       |          |               |
| <b>4. المزايا والتعويضات:</b>          |  |            |       |          |               |
| الرقم                                  | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
| 4.1                                    | أشعر بأن ما أحصل عليه من مستحقات مالية مناسبة وعادلة لمستوى العمل الذي أقوم بتنفيذه                        |            |       |          |               |
| 4.2                                    | الرواتب الأساسية في الجمعية عادلة وجيدة بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى                                       |            |       |          |               |
| 4.3                                    | أنا راض عن الزيادة السنوية في الراتب الأساسي   |            |       |          |               |



|                               |  |                   |              |                 |  |
|-------------------------------|--|-------------------|--------------|-----------------|--|
|                               |  |                   |              | 4.4             | التعويضات التي توفرها الجمعية (مثل: بدل السكن والمواصلات وغيرها من البدلات إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم                 |
|                               |  |                   |              | 4.5             | المزايا الوظيفية التي توفرها الجمعية (مثل: التأمين الصحي والسُّلْف الشخصية وتعليم الأبناء، إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم |
|                               |  |                   |              | 4.6             | الحوافز التي توفرها الجمعية (مثل: المكافآت والعمولات، إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم                                      |
| <b>5. تقييم الأداء:</b>       |  |                   |              |                 |  |
| <b>الرقم</b>                  | <b>الأسئلة</b>   | <b>أوافق بشدة</b> | <b>أوافق</b> | <b>لا أوافق</b> | <b>لا أوافق بشدة</b>   |
| 5.1                           | أحصل على تغذية راجعة على أدائي في العمل بشكل مستمر من أجل تطوير أدائي الوظيفي في المستقبل        |                   |              |                 |  |
| 5.2                           | تخلص ممارسات تقييم أداء الموظفين إلى حلول عملية للتحسين من أدائهم                                |                   |              |                 |  |
| 5.3                           | نظام الترقيّة داخل الجمعية مبني على أداء الموظف، وليس على اعتبارات أخرى                          |                   |              |                 |  |
| <b>6. العلاقة مع الإدارة:</b> |  |                   |              |                 |  |
| <b>الرقم</b>                  | <b>الأسئلة</b>   | <b>أوافق بشدة</b> | <b>أوافق</b> | <b>لا أوافق</b> | <b>لا أوافق بشدة</b>   |
| 6.1                           | تقوم الجمعية بتشجيع وممارسة الاتصال المباشر مع أفراد الإدارة خلال سياسات الأبواب المفتوحة        |                   |              |                 |  |
| 6.2                           | أشعر أن أفراد الإدارة على درجة عالية من الكفاءة والمهنية ويمثلون نموذجاً إيجابياً كقيادة للجمعية |                   |              |                 |  |
| 6.3                           | قامت إدارة الجمعية بإنجاز بعض التغييرات التي أعتبرها إيجابية                                     |                   |              |                 |  |
| 6.4                           | يتم التعامل مع الشكاوى والتظلمات التي يرفعها الموظفون بجدية وإيجابية                             |                   |              |                 |  |
| 6.5                           | أحصل على الإشراف والإرشاد اللازمين من المسؤولين المباشرين  |                   |              |                 |  |
| 6.6                           | المدير التنفيذي المباشر يقدر قدراتي ومهاراتي وإنجازاتي ويقوم بتحفيزي بشكل دائم.                  |                   |              |                 |  |



|                                   |  |            |       | أشعر بالراحة عند التعامل مع مديري المباشر وعلاقتي معه مبنية على الثقة والاحترام المتبادل | 6.7           |
|-----------------------------------|--|------------|-------|--|---------------|
| 7. العلاقة مع الزملاء:            |  |            |       |  |               |
| الرقم                             | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق   | لا أوافق بشدة |
| 7.1                               | أثق بكفاءة أفراد الإدارة أو القسم الذي أنتهي إليه                                      |            |       |  |               |
| 7.2                               | أشعر بالراحة عند العمل ضمن فريق يضم أفراداً من إدارات أو أقسام أخرى                    |            |       |  |               |
| 7.3                               | ألقى الدعم اللازم من موظفي الموارد البشرية عندما يتطلب الأمر ذلك                       |            |       |  |               |
| 7.4                               | ألقى الاهتمام الكافي من موظفي المحاسبة عند الحاجة إليهم                                |            |       |  |               |
| 7.5                               | ألقى الاهتمام الكافي من موظفي الدعم الفني (تكنولوجيا المعلومات) عند الحاجة             |            |       |  |               |
| 7.6                               | يقدم لي فريق الشؤون الإدارية كافة أشكال الدعم الإداري الذي أحتاجه ويتطلب معه العمل     |            |       |  |               |
| 8. المسؤوليات واتخاذ القرارات:    |  |            |       |  |               |
| الرقم                             | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق   | لا أوافق بشدة |
| 8.1                               | الواجبات المطلوب القيام بها واضحة لي بشكل كامل وتسهم في تحقيق أهداف الجمعية            |            |       |  |               |
| 8.2                               | كافة المعلومات التي أحتاجها لتنفيذ عملي يمكن الوصول إليها بسهولة ويسر عند الحاجة إليها |            |       |  |               |
| 8.3                               | يوجد منظومة داخلية تتوزع فيها الصلاحيات والمسؤوليات بوضوح                              |            |       |  |               |
| 8.4                               | أنا راض عن مستوى السلطة والصلاحيات الممنوحة مقارنة مستوى المسؤوليات المفروضة           |            |       |  |               |
| 8.5                               | تدعم الجمعية المرونة والحرية لاتخاذ القرارات ضمن إطار العمل حسب الصلاحيات الممنوحة     |            |       |  |               |
| 9. الالتزام في العمل لدى الجمعية: |  |            |       |  |               |



## جمعية رعاية متنوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية  
والتعلم الاجتماعي برقم: 1874

تسابات 5A3605000068202843440000  
الجمعية 5A668000066060801077077

| الرقم                             | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|-----------------------------------|--|------------|-------|----------|---------------|
| 9.1                               | أحب العمل لدى الجمعية.   |            |       |          |               |
| 9.2                               | أنصح أصدقائي بالتقدم للعمل لدى الجمعية   |            |       |          |               |
| 9.3                               | لن أترك العمل لدى الجمعية ، حتى لو أتاحت لي فرصة عمل لدى جمعية أخرى بنفس الراتب. |            |       |          |               |
| 9.4                               | لم أفكر بالبحث عن عمل آخر  |            |       |          |               |
| <b>10 . معلومات عن الاستبيان:</b> |  |            |       |          |               |
| 10.1                              | قد يؤدي هذا الاستبيان إلى تغير إجابي للجمعية                                     |            |       |          |               |
| 10.2                              | أشعر وأنا أقوم بتعبئة هذا الاستبيان بالارتياح لأنني أعبر عن رأيي بكل صدق         |            |       |          |               |
| 10.3                              | أرى أن هذا الاستبيان شامل  |            |       |          |               |
| <b>11. الرضا العام:</b>           |  |            |       |          |               |
| الرقم                             | الأسئلة  | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
| 11.1                              | حسب ما تقدم ، ما هو مستوى رضاك العام عن الجمعية .                                |            |       |          |               |

### ملاحظات عامة :

ماهي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية:

- 
-