

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية
والتعلم الاجتماعي برقم: ١٧٣

حسابات: 5A3605000068202843440000
الجمعية: 5A6680000660608010777077

استبيان تقييم رضا الموظفين لجمعية رعاية مبتوري الأطراف منطقة الرياض

جمعية رعاية
مبتوري الأطراف



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية
والتعلم الاجتماعي برقم: ١٧٣

حسابات الجمعية 5A3605000068202843440000
5A6680000660608010777077

استبيان تقييم رضا الموظفين بجمعية رعاية مبتوري الأطراف - منطقة الرياض

المقدمة:

حرصاً من رغبة مجلس الإدارة ، على إيجاد أدوات التقييم والتحسين والتطوير في الجمعية ، فإن مجلس الإدارة يتطلع من الموظفين الاكارم كادر جمعية رعاية مبتوري الأطراف بمنطقة الرياض المشاركة بالشفافية الصادقة في هذا الاستبيان ، للتعرف إلى آرائهم وقياس درجة رضاهم الوظيفي عن العمل في الجمعية مع العلم بأن التعامل مع الإجابات سيتم بسرعة تامة وتهدف إلى إيجاد بيئة عمل جاذبة للتحسين والتطوير .

معلومات عامة :

سنوات العمل في الجمعية	<input type="checkbox"/> 0-1 سنة	<input type="checkbox"/> 1-3 سنوات	<input type="checkbox"/> 3-5 سنوات
تاريخ تعبئة الاستبيان (ميلادي)			



1. أهداف الجمعية :				
الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة
1.1	رسالة الجمعية واضحة ، ومسوّق لها بشكل جيد في القطاع .			
1.1	للجمعية رؤية مستقبلية واضحة ، وآفاق مبشرة للتحسين والتوسع.			
1.3	للجمعية أهداف مؤسسية تشغيلية محددة ، تسعى دائماً لقياسها وتحقيقها.			
1.1	الجمعية قادرة على تحقيق أهدافها التشغيلية.			
1.5	الهيكل التنظيمي الحالي للجمعية فعال جداً في تحقيق أهدافها التشغيلية .			
2. بيئة العمل:				
الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة
أخلاقيات العمل والقيم المؤسسية				
2.1	موظفو الجمعية ملتزمون بالقيم المؤسسية الإيجابية ومعايير الأداء العالي.			
2.2	العمل الجماعي هو جوهر نمو الجمعية ونجاحها واستدامة إنجازاتها.			
2.3	لا شيء يمنعني داخل الجمعية من أداء عملي على أتم وجه .			
2.4	يتم احترام الآراء والمقترحات الفردية ، وتشجيع المبادرات الشخصية في الجمعية.			
2.5	الروح المعنوية لدي ولدى زملائي في العمل جيدة .			
2.6	تؤمن الجمعية مبدأ تكافؤ الفرص في جميع مراحل التعيين ، بحيث يتم اختيار الأجدر والأنسب للشواغر الوظيفية المختلفة.			
2.7	لدي شعور مميز بالانتماء والالتزام والإخلاص للجمعية.			
التوازن بين العمل والحياة الشخصية				
2.8	أعباء العمل اليومية لا تمنعني من تحقيق التوازن بين حياتي الاجتماعية ومتطلبات العمل.			



				بيئة العمل خالية من أسباب التوتر والضغط النفسي التي قد يحملها الآخرون إلى المنزل وتسيطر على حياتهم.	2.9
				مستوى الضغط الناجم عن العمل طبيعي وضمن المعقول.	2.10
				ليس مطلوب مني أن أعمل ساعات إضافية لإتمام عملي .	2.11
				يتاح لي المجال لاختيار أيام إجازاتي بحسب حاجتي الفعلية.	2.12
مرافق وخدمات الجمعية					
				تلبي مرافق الجمعية وتجهيزاتها الداخلية حاجتي بشكل مُرضٍ.	2.13
				أنا راض عن مساحة مكان العمل المخصصة لي.	2.14
				أنا راض عن نظافة مكان العمل (المكتب، دورات المياه، المطبخ، النوافذ، ... إلخ).	2.15
				أنا راض عن كفاية المرافق المخصصة للاجتماعات ومستوى جاهزيتها	2.16
				لا تتوانى الجمعية في إجراء الصيانة الدورية للمباني والمرافق والتجهيزات كما يلزم من دون تأخر أو مماطلة .	2.17
الأمان الوظيفي					
				أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية.	2.18
				أشعر بشكل مؤكد أن الجمعية لديها من الممكّنات الإدارية والمالية ما يحملها على الاستمرار .	2.19
الصحة والسلامة العامة					
				ظروف العمل آمنة ومريحة، وتتوافق مع متطلبات ومعايير الصحة والسلامة المهنية (الإنارة، التهوية ، أنظمة الحريق ، إلخ).	2.20
قنوات التواصل					
				تشجع الجمعية على التواصل الفعال من خلال اجتماعات الموظفين، والأنشطة الاجتماعية واللقاءات الشهرية، وغيرها.	2.21



				أنا راض عن قنوات الاتصال المتاحة داخل الجمعية ، من هواتف وجولات عمل ، و بريد الكتروني، وغير ذلك.	2.22
				أعتقد أن الجمعية تحافظ على صورة ذهنية وسمعة متميزة في أوساط القطاع الخيري غير الربحي .	2.23
الراحة في العمل :					
				تهتم الجمعية بمستوى الرضا والروح المعنوية للموظف .	2.24
				أشعر بأنني موضع تقدير واحترام في الجمعية .	2.25
				يتم التعامل مع كافة الموظفين في الجمعية بعدالة ومساواة.	2.26
				هناك مرونة في ساعات العمل في الجمعية .	2.27
				استراحة الغداء كافية.	2.28
				أتطلع القدوم إلى الدوام كل يوم ، وأستطيع تقديم أفضل ما لدي.	2.29
3. التطور الوظيفي:					
الرقم	الأسئلة				
لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق بشدة	
التطور المهني (التقني).					
				أشعر بوجود فرص كافية للتطوير على الصعيدين المهني والشخصي	3.1
				تقدم لي الجمعية فرص التدريب والتوجيه اللازمين بشكل مستمر	3.2
				تقدم لي الجمعية فرص المشاركة في أنشطتها ومشروعاتها واجتماعاتها ، وتولي اهتماماً مقترحاتي الإبداعية للتحسين	3.3
				تقدم لي الجمعية فرصاً للعمل على مهمات جديدة ومتنوعة لتطوير قدراتي ومهاراتي .	3.4
				أعتقد بأن عملي لدى الجمعية يضيف لي ميزة في سوق العمل.	3.5
فرص التقدم الوظيفي داخل الجمعية					



				الجمعية هي المكان الذي أطمح فيه إلى بناء مسار مهني، وليس مجرد الحصول على وظيفة.	3.6
				أعتقد أن لدي الفرص الكافية للتطور والنمو داخل الجمعية.	3.7
				يوجد داخل الجمعية نظام للمسارات الوظيفية، ومعايير واضحة للارتقاء والتدرج الوظيفي.	3.8
4. المزايا والتعويضات					
الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
4.1	أشعر بأن ما أحصل عليه من مستحقات مالية مناسبة وعادلة لمستوى العمل الذي أقوم بتنفيذه.				
4.2	الرواتب الأساسية في الجمعية عادلة وجيدة بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى.				
4.3	أنا راض عن الزيادة السنوية في الراتب الأساسي.				
4.4	التعويضات التي توفرها الجمعية (مثل: بدل السكن والمواصلات وغيرها من البدلات إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم.				
4.5	المزايا الوظيفية التي توفرها الجمعية (مثل: التأمين الصحي والسُّلف الشخصية وتعليم الأبناء، إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم.				
4.6	الحوافز التي توفرها الجمعية (مثل: المكافآت والعمولات، إن وجدت) مغرية لاستقطاب الموظفين واستبقائهم.				
5. تقييم الأداء					



الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
5.1	أحصل على تغذية راجعة على أدائي في العمل بشكل مستمر من أجل تطوير أدائي الوظيفي في المستقبل.				
5.2	تخلص ممارسات تقييم أداء الموظفين إلى حلول عملية للتحسين من أدائهم .				
5.3	نظام الترقية داخل الجمعية مبني على أداء الموظف، وليس على اعتبارات أخرى.				

6. العلاقة مع الإدارة:

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
6.1	تقوم الجمعية بتشجيع وممارسة الاتصال المباشر مع أفراد الإدارة خلال سياسات الأبواب المفتوحة .				
6.2	أشعر أن أفراد الإدارة على درجة عالية من الكفاءة والمهنية ويمثلون نموذجاً إيجابياً كقادة للجمعية.				
6.3	قامت إدارة الجمعية بإنجاز بعض التغيرات التي أعتبرها إيجابية.				
6.4	يتم التعامل مع الشكاوى والتظلمات التي يرفعها الموظفون بجدية وإيجابية.				
6.5	أحصل على الإشراف والإرشاد اللازمين من المسؤولين المباشرين.				
6.6	المدير التنفيذي المباشر يقدر قدراتي ومهاراتي وإنجازاتي ويقوم بتحفيزي بشكل دائم.				
6.7	أشعر بالراحة عند التعامل مع مديري المباشر وعلاقتي معه مبنية على الثقة والاحترام المتبادل.				

7. العلاقة مع الزملاء:



الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
7.1	أثق بكفاءة أفراد الإدارة أو القسم الذي أنتهي إليه .				
7.2	أشعر بالراحة عند العمل ضمن فريق يضم أفراداً من إدارات أو أقسام أخرى.				
7.3	أتلقي الدعم اللازم من موظفي الموارد البشرية عندما يتطلب الامر ذلك.				
7.4	أتلقي الاهتمام الكافي من موظفي المحاسبة عند الحاجة اليهم.				
7.5	أتلقي الاهتمام الكافي من موظفي الدعم الفني (تكنولوجيا المعلومات (عند الحاجة).				
7.6	يقدم لي فريق الشؤون الإدارية كافة أشكال الدعم الإداري الذي أحताجه ويتطلبه العمل.				

8. المسؤوليات واتخاذ القرارات

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
8.1	الواجبات المطلوب القيام بها واضحة لي بشكل كامل وتسهم في تحقيق أهداف الجمعية.				
8.2	كافة المعلومات التي أحتهاجها لتنفيذ عملي يمكن الوصول إليها بسهولة ويسر عند الحاجة إليها.				
8.3	يوجد منظومة داخلية تتوزع فيها الصلاحيات والمسؤوليات بوضوح.				
8.4	أنا راض عن مستوى السلطة والصلاحيات الممنوحة مقارنة مستوى المسؤوليات المفروضة.				
8.5	تدعم الجمعية المرونة والحرية لاتخاذ القرارات ضمن إطار العمل حسب الصلاحيات الممنوحة .				



9. الالتزام في العمل لدى الجمعية:

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
9.1	أحب العمل لدى الجمعية.				
9.2	أنصح أصدقائي بالتقدم للعمل لدى الجمعية				
9.3	لن أترك العمل لدى الجمعية ، حتى لو أتاحت لي فرصة عمل لدى جمعية أخرى بنفس الراتب.				
9.4	لم أفكر بالبحث عن عمل آخر				

10 . معلومات عن الاستبيان:

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
10.1	قد يؤدي هذا الاستبيان إلى تغير إيجابي للجمعية				
10.2	أشعر وأنا أقوم بتعبئة هذا الاستبيان بالارتياح لأنني أعبر عن رأيي بكل صدق				
10.3	أرى أن هذا الاستبيان شامل				

11. الرضا العام

الرقم	الأسئلة	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
11.1	حسب ما تقدم ، ما هو مستوى رضاك العام عن الجمعية .				

ملاحظات عامة :

ماهي مقترحاتك لتحسين البيئتين التنظيمية والتشغيلية للجمعية:

-
-