

الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المرفقات: \_\_\_\_\_



جمعية رعاية  
مبتوري الأطراف  
مركز من وزارة الموارد البشرية  
والتدريب الاجتماعية برقم: ١٧٣

حسابات الجمعية  
5A3605000068202843440000  
5A6680000660608010777077

# استبيان تقييم رضا المستفيدين

## لجمعية رعاية مبتوري الأطراف

### منطقة الرياض

جمعية رعاية  
مبتوري الأطراف



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مركز شهد - طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد الفرعي، المروج، الرياض،  
المملكة العربية السعودية. T: +966541012525 · WWW.A-CA.SA · INFO@A-CA.SA



جمعية رعاية  
مبتوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية  
والتدريب الاجتماعية برقم: 1878

تسايات 5A3605000068202843440000  
الجمعية 5A6680000660608010777077

استبيان تقييم رضا المستفيدين بجمعية رعاية مبتوري الأطراف - منطقة الرياض

الرقم	البند	راضي بشدة	راضي	غير راضي	غير راضي بشدة	لم أتلقى هذه الخدمة
<b>الحالة القائمة للجمعية ومرافقها:</b>						
1.	موقع الجمعية					
2.	أماكن وقوف سيارات المراجعين والزوار وقربها من الجمعية					
3.	جودة المباني التابعة للجمعية ومراكزها تقديم الخدمة					
4.	نظافة المرافق المخصصة لذوي البتور من الذكور والاناث					
5.	المساحات الخدمية المتوفرة					
7.	إنجازات الجمعية					
<b>جودة الخدمة</b>						
8.	جودة خدمة المقدمة لذوي البتور					
9.	جودة البرامج المقدمة للتوعية المجتمعية من البتر.					
10.	جودة البرامج المقدمة لذوي البتور بالتأهيل الوظيفي .					
11.	جودة البرامج المقدمة لذوي البتور بالتأهيل النفسي.					
12.	جودة البرامج المقدمة لذوي البتور بالعلاج الوظيفي					
13.	جودة البرامج المقدمة لذوي البتور بالمحافظة على الطرف الصناعي					
14.	الخدمات المقدمة من أجل دمج ذوي البتور في المجتمع					
15.	جودة خدمات التدخل المبكر للحد من البتر					
16.	مدى التقدم الإيجابي في حالة المستفيد منذ بداية العلاج حتى استلام الطرف الصناعي					



## جمعية رعاية بتوري الأطراف

مركز من وزارة الموارد البشرية  
والعمل والتنمية الاجتماعية برقم: 1874

تسابات 5A3605000068202843440000  
الجمعية 5A6680000660608010777077

الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المرفقات: \_\_\_\_\_

### الخدمات المساندة:

					17. جودة الاستعلامات الهاتفية والالكترونية
					18. جودة مكتب الاستقبال ومنطقة الانتظار داخل الجمعية
					19. سهولة أخذ المواعيد وتلقي الخدمة من قبل الجمعية
					20. سهولة تقديم الاقتراحات والشكاوي
					21. احتفاظ الجمعية / قسم البحث الاجتماعي بسجلات دقيقة وموثقة للمستفيدين

### احترافية الموارد البشرية :

					22. تعاون الموظفين مع ذوي البتور
					23. اهتمام الطاقم الإداري بتلقي شكاوي من المستفيدين وحلها
					24. اهتمام الطاقم الإداري بتلقي مقترحات المستفيدين وتطبيقها
					25. احترافية خبراء البتور المختصين
					26. قدرة المسؤولين على التوجيه ومدى الاستفادة من التقييم الاولي عبر الاستفادة من الخدمة

### ملاحظات عامة :

ما هي اقتراحاتك لتحسين العمل في الجمعية:

- 
- 
- 

نشكر لكم تعاونكم